



CHUO KIKUU CHA NAIROBI

KITIVO CHA SHERIA
MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA MTEJA
Kujitolea Katika Utoaji Huduma

WAJIBU MKUU	HUDUMA	MAHITAJI	GHA-RAMA	MUDA	KIASHIRIA CHA UTENDAJI MUHIMU	MATOKEO
KUFUNZA NA UJIFUNZAJI	Usajili	Kufikia kiwango cha chini chamahitaji ya usajili yaliyowekwa na Seneti ya Chuo	Bure	Utoaji wa barua ya usajili na angalau mwezi mmoja kabla ya tarehe ya kujiunga	Kutimiza mahitaji ya usajili ya Chuo na ya vyombo vingine vya kisheria	Kutakuwa na angalau usajili mmoja kwa mwaka
	Ufundishaji	Ulipaji wa ada zilizowekwa na kujisajilisha	Bure	Kulinagan na ratiba zilizoidhinishwa na Seneti	Ongezeko la kiwango cha kufuzu	Ubora na uwasilishaji wa mipango ya kufunza na ujifunzaji uliomarika
	Mitihani	Ulipaji wa ada zilizowekwa na usajili	Bure	Kulingana na ratiba zilizoidhinishwa na Senenti	Utoaji wa rasimu ya matokeo	Kutolewa kwa matokeo ya mitihani mwishoni mwa mwaka wa kimasomo yaani wiki nne baada ya mitihani kufanyika
	Mahafali	Cheti cha kukamilisha, upangishaji wa mavazi ya kimasomo ulipaji wa ada zilizowekwa	1,000	Disemba kila mwaka	Utoaji wa vyeti	Mahafali watimilifu katika nyanja mbalimbali
MASUALA YA WANAFUNZI	Uelekezi, ushauri nasha na mwongozo wa kikazi	Uzingativu wa masharti na thamani kuu za Chuo Chuo na Thamani Kuu	Bure	Katika muda uliowekwa katika sera za Chuo	Utamaduni chanya wa uanafunzi	Thamani za uadilifu zilizoirarishwa na utamaduni wa kuwajibika miongoni mwa wanafunzi
	Shughuli zingine za mitaala	Kujiunga na vilabu, vyama na vyombo vya itaaluma	Bure	Kila mwaka wa kimasomo	Kuonyesha talanta za mwanafunzi katika shughuli zingine za mitaala	Ukuaji kamilifu wa wanafunzi yaani kimwili, kiakili na kiroho
	Huduma za maslahi ya mwanafunzi	Mwanafunzi aliyejisajilisha kikamilifu	Bure	Kalenda iliyoidhinishwa na Seneti	Uridhikaji wa mwanafunzi ulioimarika	Mtoa huduma kwa mwanafunzi anayependelewa
UTAFITI, UBUNIFU NA BIASHARA	Usimamizi wa miradi na tasnifu za wanafunzi wa umahiri	Uwasilishaji wa miradi na tasnifu kutoka kwa mwanafunzi	Bure	Majibu kutoka kwa msimamzi kwa mwanafunzi yanapaswa kuwa katika muda wa wiki mbili	Mchango wa matokeo ya utafiti kwa sera	Ongezeko la utambuzi na matumizi ya matokeo ya utafiti ya Chuo
	Uelekezi na Biashara	Uzingativu wa sheria na sera husika	Bure	Kalenda iliyoidhinishwa	Ukuaji katika mapato ya utafiti uelekezi na biashara	Ufadhili wa kutosha ili kufanikisha utafiti na shughuli za kimasomo na kiubunifu
USIMAMIZI WA RASILIMALI	Usimamizi wa Rasilmali za Wafanyakazi	Uzingativu wa sheria za kimamlaka za, kiusimamizi na sera zinazohusika	Bure	Kalanda iliyoidhinishw ana Seneti	Uzalishaji wa wafanuyakazi ulioimarika	Uhalalishaji wa utendakazi na wafanyakazi wenye tija
	Usimamizi wa Nyenzo na Miundo mbinu	Uzingativu wa miongozo ya kisheria, kiudhibiti na kisera	Bure	Kalenda iliyoidhinishwa na Seneti	Nyenzo na miundo mbinu iliyodumishwa vyema na inayoweza kufikiwa	Mijengo na miundo mbinu inayofaa, inayotosheleza na iliyodumishwa vyema
	Usimamizi wa rasilmali za Kifedha	Uzingativu wa miongozo yakisheria, kiudhibiti na kisera	Bure	Kulingana na muda ulioidhinishwa na kwa kuambatana na sera	Msambao wa pesa taslimu ulioimarika na kufanya maamuzi ya busara	Msingi wa rasilmali za kifedha unaotosheleza na endelevu
USHINDANI NA PICHA	Kudumisha ushindani	Uzingativu wa sheria na sera husika	Bure	Kalenda iliyoidhinishwa	Ushindani na Picha iliyoimarika	Jukumu la uongozi katika kanda na zaidi
UTAWALA, UONGOZI NA UTAMADUNI	Kukita utamaduni chanya wa kiasasi	Uzingativu wa miongozo ya kisheria, kiudhibiti na kisera	Bure	Kulingana na muda ulioidhinishwa na kwa kuambatana na sera na thamani kuu	Kujitolea, Uaminifu na uwajibikaji uliomarika miongoni mwa wafanyakazi	Utendaji wa kiasasi wa kiwango cha juu

Malalamishi, Pongezi na Mapendekezo yanapaswa kuwasilishwa kwa:
Ofisi ya Mkuu wa Kitivo
Kitivo Cha Sheria
Chuo Kikuu cha Nairobi,
Barabara ya Parklands
S.L.P. Box 30197–00100, Nairobi, Kenya
Simu: +254 20 4919508
Barua pepe: deanlaw@uonbi.ac.ke
Wavuti: <https://uonbi.ac.ke/faculty-law>

Malalamishi yanaweza pia kupelekwa
Tume ya Kusimamia Haki,
Ofisi ya Msimamizi wa Haki kama ifuatavyo:
Katibu wa Tume/Afisa Mkuu Mtendaji
Tume ya Kusimamia Haki
West End Towers, Orofa ya 2, Barabara ya Waiyaki, Westlands
S.L.P 20414-00200
Simu: +254 20 2270000 Nairobi
Nambari isiyotozwa: 0800 221349
Ujumbe Mfupi: 15700
Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke
Wavuti: www.ombudsman.go.ke